

Personvernerklæring for Sliterordningen og SO-Spekter

Sist oppdatert: 20.02.2024

PERSONVERNERKLÆRING

Generelt

Det er viktig at du føler deg trygg på hvordan Sliterordningen og SO-Spekter (samlet «Sliterordningene») ivaretar ditt personvern. Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Sliterordningene behandler og beskytter personopplysningene dine. Formålet med personvernerklæringen er blant annet å gi deg informasjon om hvilke personopplysninger Sliterordningene kjenner til om deg, hvorfor Sliterordningene behandler disse opplysningene og hvem Sliterordningene deler opplysningene med. Personvernerklæringen gir deg også ytterligere informasjon om dine rettigheter.

Fellesordningen for avtalefestet pensjon (heretter «Fellesordningen») har utarbeidet denne personvernerklæringen på vegne av Sliterordningene.

Kontakt

Hvis du har spørsmål knyttet til denne erklæringen, behandlingen av personopplysningene dine eller vil håndheve rettighetene dine, kan du kontakte Fellesordningens personvernombud:

- E-post: personvern@afp.no
- Telefon: +47 229 89 800
- Brevpost: Postboks 286, 1326 Lysaker

Datatilsynet er tilsynsmyndighet for Sliterordningenes behandling av personopplysninger. Hvis du ikke er fornøyd med svaret du har fått fra Sliterordningene, kan du klage til Datatilsynet.

Sentrale personvernbegreper

Personvern springer ut av retten til privatliv, og går ut på at man skal få bestemme over sine egne personopplysninger. I tillegg til at personvernet er en viktig menneskerettighet, skal vernet sikre den personen som det behandles personopplysninger om, sin integritet og sitt privatliv. Begrepet innebærer i stor grad også vern av enkeltpersoners rett til å ha innflytelse på bruk og spredning av personopplysninger om seg selv.

For at du skal få best mulig utbytte av informasjonen som gis i denne personvernerklæringen, vil Sliterordningene gi deg en oversikt over noen sentrale begreper som blir brukt. Dersom du er usikker på hva andre ord og uttrykk betyr, kan du se på Datatilsynets ordliste [her](#) og de ulike definisjonene listet opp i personvernforordningen («GDPR») artikkel 4.

- *Personopplysninger*: Alle former for data, informasjon, opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en enkeltperson. Det avgjørende for om en opplysning er en personopplysning, er om opplysningene direkte eller indirekte kan identifisere en konkret person
- *Behandling*: Enhver operasjon eller rekke av operasjoner som gjøres med personopplysninger, for eksempel innsamling, lagring, endring, utlevering ved overføring og sletting

- *Behandlingsansvarlig*: En fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighet, en institusjon eller ethvert organ som alene eller sammen med andre bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke midler som skal benyttes
- *Databehandler*: En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institusjon eller ethvert annet organ som behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige
- *Felles behandlingsansvar*: Et felles behandlingsansvar oppstår når to eller flere separate behandlingsansvarlige i felleskap beslutter hvorfor og hvordan personopplysninger behandles

Sliterordningenes roller

Sliterordningene er behandlingsansvarlig for den behandlingen av personopplysninger som er beskrevet i denne personvernerklæringen.

Fellesordningen har utarbeidet denne personvernerklæringen på vegne av Sliterordningene. Fellesordningen har påtatt seg en rekke administrative oppgaver for dem, og opptrer som databehandler ved utførelsen av disse oppgavene, men har felles behandlingsansvar med Sliterordningene for nettsiden.

Sliterordningen og Spekter er felles behandlingsansvarlig for saks- og klagesaksbehandlingen knyttet til Sliterordningen Spekter. Sliterordningen er alene behandlingsansvarlig for behandlingsaktivitetene knyttet til Sliterordningen. Sliterordningen blir nevnt i flertall når behandlingene berører både Sliterordningen og Spekter, men i entall når behandlingene kun berører Sliterordningen alene.

Fellesordningen har en egen personvernerklæring for de behandlingene hvor Fellesordningen er behandlingsansvarlig alene eller sammen med andre, for eksempel i forbindelse med søknadsbehandling om avtalefestet pensjon (heretter «AFP»). Fellesordningens personvernerklæring er tilgjengelig [her](#).

Videre fremstilling

Denne personvernerklæringen er strukturert tematisk som spørsmål og blir oppdatert fortløpende. Den nyeste versjonen av personvernerklæringen er publisert på denne siden, og du vil finne dato for sist gang denne erklæringen ble oppdatert øverst på siden.

HVEM OMFATTES AV DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN?

Personvernerklæringen gjelder for følgende personer:

- Besøkende av nettsiden
- Søkere av slitertillegg, som er en ekstra ytelse til de som går av med avtalefestet pensjon ved 62, 63 eller 64 år uten arbeidsinntekt ved siden
- Ansatte i virksomhet som er tilsluttet ordningen om avtalefestet pensjon, og dermed også Sliterordningene («tilsluttet virksomhet»)
- Regnskapsførere eller andre som har fått fullmakt av tilsluttet virksomhet til å utføre oppgaver for tilsluttet virksomhet, for eksempel regnskapsføring
- Kontaktpersoner til partene som opprettet Sliterordningen (Landsorganisasjonen i Norge og Yrkesorganisasjonens Sentralforbund) og SO-spekter (Arbeidsgiverforeningen Spekter)

HVILKE OPPLYSNINGER SAMLER SLITERORDNINGENE INN?

Sliterordningene samler bare inn nødvendige personopplysninger. Hvilke personopplysninger Sliterordningene samler inn om deg, avhenger av hvordan og hvorfor du kommuniserer med Sliterordningene.

Følgende kategorier av personopplysninger samles inn og behandles:

- **Identitetsopplysninger** – opplysninger som gjør det mulig å identifisere deg, for eksempel navn og fødselsnummer
- **Kontaktopplysninger** – opplysninger som gjør det mulig å kontakte deg, for eksempel adresse, e-postadresse og telefonnummer
- **Opplysninger om søkere av Slitertillegg** – opplysninger som enten angår søknaden din om slitertillegg eller opplysninger som er nødvendige for å kunne ta stilling til denne, for eksempel arbeidsforhold og skatteoppgjør
- **Nettside** – opplysninger om ditt besøk på Sliterordningenes nettside
- **Kommunikasjon** – opplysninger fra din kommunikasjon med Sliterordningene, for eksempel på e-post, gjennom Bedriftsportalen eller MinSide
- **Opplysninger om ansatte i tilsluttet virksomhet** – opplysninger som er nødvendige i forbindelse med fakturering av tilsluttede virksomheter, for eksempel opplysninger om virksomhetens komplette ansettelsehistorikk med angivelse av stillingskategori/stillingsbrøk. Unntaksvis skal enkelte ansatte ikke omfattes av Sliterordningene selv om virksomheten er tilsluttet ordningene, for eksempel ansatte som er listet opp på fritakslister og utestasjoningslister. Da behandles det i så fall opplysninger om disse fordi det er nødvendig for å sikre riktig fakturering av den tilsluttede virksomheten

HVOR SAMLER SLITERORDNINGENE INN PERSONOPPLYSNINGER?

Sliterordningene samler inn dine personopplysninger fra ulike kilder.

I all hovedsak samlet Sliterordningene inn personopplysninger du selv oppgir. Når du besøker nettsiden til Sliterordningene, samles det inn personopplysninger fra besøket ditt. Når du søker om slitertillegg, samles det inn personopplysninger fra søknaden og/eller klagesaken din og øvrige opplysninger du velger å oppgi.

I tillegg til å samle inn personopplysninger du selv oppgir, samler Sliterordningene inn personopplysninger fra

- NAV
- Folkeregisteret
- Skatteetaten

HVORFOR BEHANDLER SLITERORDNINGENE PERSONOPPLYSNINGER DINE?

Sliterordningene behandler personopplysninger til en rekke formål.

Det er Sliterordningens vurdering at Sliterordningen har tilstrekkelig demokratisk legitimitet til at GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c kan tjene som behandlingsgrunnlag for forpliktelsene som følger av ordningenes regelverk.

Informasjon og veiledningsformål

Sliterordningene skal søke å veilede virksomheter og arbeidstakere om Sliterordningenes regelverk. For Sliterordningen er behandlingsgrunnlaget for dette GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c, mens for Spekter er behandlingsgrunnlaget GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f. Informasjons- og veiledningsformålet følger av Sliterordningsavtalen § 6-5, som er det supplerende rettsgrunnlaget til Sliterordningen. Sistnevnte behandlingsgrunnlag, som Spekter bruker, åpner for å behandle personopplysninger som er nødvendig for å ivareta en berettiget interesse som veier tyngre enn den enkeltes interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter.

Når du kommuniserer med Sliterordningene, samles det inn personopplysninger avhengig av hvilken kanal du brukte da du tok kontakt med Sliterordningene, for eksempel fra bedriftsportalen, Minside, meldingsportalen, e-post, telefon, brevpost og liknende steder.

Sliterordningene behandler personopplysninger i forbindelse med årsrapporten. Rapporten gir en presentasjon av virksomheten, fakta og viktige hendelser i året som har gått. Personopplysninger som behandles er for eksempel navn og bilde på alle styremedlemmer.

Behandling knyttet til søknad og klage om slitertillegg

For å få innvilget en søknad om slitertillegg, må en rekke vilkår være oppfylt og det krever behandling av flere personopplysninger. Sliterordningene behandler kun personopplysningene som er nødvendige for søknads- og eventuelt klagebehandlingen. Behandlingsgrunnlaget for dette følger av GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c. Reglene for søknads- og klagebehandling følger av Sliterordningsavtalen kapittel 6 og Bestemmelser for SO Spekter kapittel 4, som er det supplerende rettsgrunnlaget til GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c.

Sliterordningene henter inn opplysninger om vedtak om AFP fra NAV. Behandlingsgrunnlaget for dette følger av GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a. Ved at du søker om slitertillegg, samtykker du til at Fellesordningen kan innhente opplysninger om AFP-vedtak på vegne av Sliterordningene.

Premieberegning og fakturering av ansatte i tilsluttet virksomhet

Tilsluttede virksomheter betaler inn en kvartalspremie til Sliterordningen. Premien beregnes på grunnlag av stillingskategori/stillingsbrøk til den enkelte ansatte i det aktuelle kvartalet. Behandlingsgrunnlaget for dette følger av GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c. Premieberegning og fakturering av ansatte i tilsluttet virksomhet følger av Sliterordningsavtalen kapittel 3, som er det supplerende rettsgrunnlaget til GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c.

Bedriftsportalen er en plattform som kan brukes for informasjonsflyt mellom Sliterordningen og tilsluttede virksomheter. Formålet med Bedriftsportalen er å samle fakturaer og vedleggsbrev tre år tilbake i tid, på ett sted. Det er opp til den tilsluttede virksomheten om den ønsker å bruke Bedriftsportalen til dette.

Dersom tilsluttet virksomhet ikke betaler pengekravet innen fristen, vil Sliterordningen sende saken til et inkassobyrå som behandler inkassosaker for Sliterordningen. Inkassobyrået vil sette i gang en innkrevingsprosess for å kreve inn det forfalte pengekravet. Behandlingsgrunnlaget for dette er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c. Inkassoloven gir hjemmel for inndrivning av forfalte pengekrav.

Dersom tilsluttet virksomhet går konkurs og Sliterordningen har utestående pengekrav, vil Sliterordningen melde inn sine fordringer til bostyrer. Behandlingsgrunnlaget for dette er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c. Konkursloven gir hjemmel for å sende inn fordringskrav til bostyrer.

Håndtere tilbakemeldinger

Sliterordningene behandler dine personopplysninger dersom du gir Sliterordningene tilbakemelding på nettsiden. Du vil bli bedt om ikke å oppgi personopplysninger i tilbakemeldingen, kun gi tilbakemelding på hvorvidt du fant det du lette etter. Behandlingsgrunnlaget for dette er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f, som tillater Sliterordningene å behandle opplysninger som er nødvendig for å vareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter. Den berettigete interessen er å forbedre nettsiden.

Utviklings- og testformål

Sliterordningene benytter Fellesordningens systemer. Fellesordningen er ansvarlig for å sikre at IKT-systemene vedlikeholdes og forvaltes på en måte som gir en stabil, planlagt og forutsigbar drift. I forbindelse med dette gjør Fellesordningen som sliterordningenes databehandler nødvendig utvikling og testing av IKT-systemene for å sikre forsvarlig saks- og søknadsbehandling. I utgangspunktet testes det på syntetisk eller anonymiserte data. Når dette ikke er mulig, testes det på reelle personopplysninger. Dette skjer i svært begrenset omfang. Behandlingsgrunnlaget er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f, som tillater behandling av personopplysninger som er nødvendig for å ivareta en berettiget interesse som veier tyngre enn den enkeltes interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter.

Statistikk

Sliterordningene behandler dine personopplysninger for statistiske formål. Statistikken skjer på aggregert nivå. Behandlingsgrunnlaget for dette er GDPR artikkel 5 nr. 1 bokstav b.

HVEM DELER SLITERORDNINGENE PERSONOPPLYSNINGENE DINE MED?

Sliterordningene deler i utgangspunktet ikke personopplysningene dine med eksterne aktører, med mindre:

- Du ber oss om det
- Det er nødvendig som følge av lovpålagte plikter
- Det er nødvendig for saks- og søknadsbehandlingen din
- Det er nødvendig i forbindelse med en rettsvist
- Det er nødvendig i forbindelse med forskning, forutsatt at Sliterordningene har lov til å utlevere personopplysningene
- Fellesordningen som databehandler har behov for personopplysningene for å utføre oppgaver for oss

Sliterordningene deler dine personopplysninger med følgende eksterne aktører:

- Offentlige myndigheter, som for eksempel NAV og Skatteetaten
- Tilsluttede virksomheter
- Aktuar
- Regnskaps- og revisjonsbyråer
- Forskningsinstitusjoner
- Inkassobyrå

Når Sliterordningene deler personopplysninger med databehandlere, andre behandlingsansvarlige og andre offentlige organer, gjør Sliterordningene dette med grunnlag i databehandleravtale, avtale om delt behandlingsansvar, nasjonal rett eller annet rettslig grunnlag.

Personopplysninger overføres ikke til tredjeland som del av Sliterordningenes ordinære virksomhet. Overføringer til tredjeland kan skje i forbindelse med databehandlerens bruk av underdatabehandlere utenfor EU/EØS. Sliterordningene har inngått databehandleravtaler som pålegger databehandlere å ha et tilstrekkelig overføringsgrunnlag når dette skjer.

HVOR LENGE LAGRER SLITERORDNINGENE PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Sliterordningen lagrer personopplysningene så lenge det er nødvendig for å oppnå formålet. Når det ikke lenger er nødvendig å oppbevare personopplysningene, vil de som utgangspunkt slettes med mindre Sliterordningen har en lovpålagt plikt til å oppbevare opplysningene, for eksempel etter bokføringsloven. Personopplysninger vil også oppbevares lenger hvis det er behov for å behandle personopplysningene for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

HVILKE SIKKERHETSROUTINER HAR SLITERORDNINGENE?

Sliterordningene stiller høye krav til sikkerhet for behandling av personopplysninger. Sliterordningene har inngått databehandleravtale med Fellesordningen som utfører oppgaver på vegne av Sliterordningene. Databehandleravtalen sørger for at personopplysningene dine behandles sikkert og i henhold til krav til integritet, konfidensialitet og tilgjengelighet. Det stilles blant annet krav til kryptering, tilgangsstyring, konfidensialitet, robusthet i IKT-systemene og at behandling av personopplysninger kun skjer på Sliterordningenes instruks.

HVILKE PLIKTER HAR SLITERORDNINGENE?

Når Sliterordningene behandler personopplysninger, er Sliterordningene blant annet forpliktet til å

- Føre behandlingsprotokoll over behandlingsaktiviteter Sliterordningene er behandlingsansvarlig for. Protokollen skal inneholde følgende informasjon:
 - Navn på og kontaktopplysningene til Sliterordningene og eventuelt andre
 - Formålene med behandlingen
 - Kategoriene av personer som blir berørt av behandlingen
 - Kategoriene av personopplysninger
 - Kategoriene av mottakere som personopplysningene er blitt eller vil bli utlevert til
 - Dersom det er relevant, overføringer av personopplysninger til en tredjestat eller en internasjonal organisasjon
 - Dersom det er mulig, de planlagte tidsfristene for sletting av de forskjellige kategoriene av personopplysninger
 - Dersom det er mulig, en generell beskrivelse av tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak
- Føre behandlingsprotokoll over behandlingsaktiviteter Sliterordningene er databehandler for. Protokollen skal inneholde følgende informasjon:
 - Navn på og kontaktopplysningene til Sliterordningene og eventuelt andre
 - Kategoriene av behandling utført på vegne av hver behandlingsansvarlig
 - Dersom det er relevant, overføringer av personopplysninger til en tredjestat eller en internasjonal organisasjon
 - Dersom det er mulig, en generell beskrivelse av tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak
- Inngå databehandleravtale når Sliterordningene benytter en databehandler eller selv er databehandler
- Gjennomføre personvernkonsekvensvurdering når det er sannsynlig at behandlingen vil kunne medføre høy risiko for personvernet
- Informere om behandlingen på en kortfattet, åpen og forståelig måte slik at personer som Sliterordningene behandler personopplysninger om kan utøve sine rettigheter etter personvernregelverket
- Etablere internkontroll for å sikre at Sliterordningene følger personvernregelverket og ivaretar informasjonssikkerheten til personopplysningene Sliterordningene behandler
- Håndtere avvik som oppstår i forbindelse med behandlingen, melde avvik til datatilsynet når Sliterordningene er pålagt dette, og sikre informasjon til de berørte personene

HVILKE RETTIGHETER HAR DU?

Når Sliterordningene behandler personopplysningene dine, har du rett til å

- Få informasjon om Sliterordningenes behandling av personopplysninger på en kortfattet, åpen, forståelig og lett tilgjengelig måte
- Få innsyn i personopplysningene dine som Sliterordningene behandler
- Rette eller supplere personopplysningene dine hvis de er uriktige eller ufullstendige

- Slette personopplysningene dine hvis Sliterordningene behandler de uten korrekt behandlingsgrunnlag
- Trekke tilbake ditt samtykke dersom du har gitt det til Sliterordningene som grunnlag for en behandling (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a)
- Protestere mot behandlingen hvis den har grunnlag i offentlig interesse eller utøvelse av offentlig myndighet (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav e) eller berettiget interesse (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f)
- Kreve at Sliterordningene begrenser behandlingen av personopplysninger imens spørsmålet om behandlingsgrunnlag avklares, spørsmål om hvorvidt Sliterordningene skal utsette eller begrense sletting eller imens Sliterordningene tar nærmere stilling til din protest mot behandling av personopplysninger
- Klage til Datatilsynet dersom du mener Sliterordningene behandler personopplysninger i strid med personvernregelverket

Når du kontakter Sliterordningene for å benytte dine rettigheter, vil Sliterordningene svare deg uten ugrunnet opphold og senest innen 30 dager.

HVORDAN BRUKER SLITERORDNINGENE INFORMASJONSKAPSLER (COOKIES)?

Sliterordningene bruker nødvendige og frivillige cookies på nettsiden. Sliterordningene bruker nødvendige cookies av sikkerhetsmessige årsaker da de beskytter både deg som bruker og Sliterordningenes nettside mot cyberangrep. Sliterordningene ber kun om samtykke til bruk av frivillige cookies. Disse benyttes for bedre brukeropplevelse når du navigerer deg rundt på nettsiden og for å analysere hvordan Sliterordningene kan forbedre nettsiden.

Dersom du ikke foretar deg noe, dvs. verken samtykker til eller avviser bruk av frivillige cookies, samler ikke Sliterordningene inn frivillige cookies. Du må ta et aktivt valg for å akseptere bruk av frivillige cookies. Dersom du samtykker til bruk av frivillige cookies, varer samtykket i seks måneder med mindre du trekker det tilbake på et tidligere tidspunkt. Du kan enkelt trekke samtykket tilbake ved å åpne cookie-banneret nede i venstre hjørne inne på nettsiden.